



## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR**

### **IMPLEMENTASI METODE ANALISIS AKAR MASALAH DAN ANALISIS EFEK SERTA MODE KEGAGALAN DI RUMAH SAKIT**

**DISELENGGARAKAN OLEH :  
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI  
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

**ZOOM MEETING, 18 JUNI 2026**



## LATAR BELAKANG

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan memiliki tanggung jawab besar dalam memberikan pelayanan yang aman, bermutu, efektif, dan berorientasi pada keselamatan pasien. Dalam proses pelayanan, berbagai risiko dapat muncul akibat kompleksitas sistem kerja, keterlibatan multidisiplin profesi, penggunaan teknologi, serta tingginya beban pelayanan. Insiden keselamatan pasien, kejadian tidak diharapkan, maupun potensi kegagalan proses pelayanan dapat berdampak pada mutu layanan, keselamatan pasien, reputasi rumah sakit, hingga aspek hukum dan akreditasi.

Untuk meminimalkan terjadinya insiden dan meningkatkan kualitas pelayanan, rumah sakit perlu menerapkan pendekatan manajemen risiko dan perbaikan mutu secara sistematis. Salah satu metode yang digunakan secara luas adalah Root Cause Analysis (RCA), yaitu metode analisis yang bertujuan mengidentifikasi akar penyebab suatu insiden sehingga dapat ditetapkan tindakan perbaikan yang efektif dan berkelanjutan. Melalui RCA, rumah sakit tidak hanya berfokus pada kesalahan individu, tetapi juga melakukan evaluasi terhadap sistem dan proses kerja secara menyeluruh.

Selain pendekatan reaktif melalui RCA, rumah sakit juga perlu menerapkan pendekatan proaktif untuk mencegah potensi kegagalan sebelum terjadi insiden. Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA) menjadi alat penting dalam mengidentifikasi kemungkinan kegagalan proses, menilai tingkat risiko, serta menentukan prioritas perbaikan guna meningkatkan keselamatan pasien dan efektivitas pelayanan.

Namun demikian, implementasi RCA, FMEA, dan HFMEA di rumah sakit masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan pemahaman konsep, kurangnya pengalaman dalam analisis kasus, serta belum optimalnya kemampuan tim dalam menerapkan metode tersebut secara praktis. Oleh karena itu, diperlukan kegiatan pembelajaran yang tidak hanya memberikan pemahaman teoritis, tetapi juga pengalaman praktik melalui simulasi dan studi kasus yang relevan dengan kondisi pelayanan di rumah sakit.



Melalui webinar ini, peserta diharapkan mampu memahami konsep dasar, tahapan implementasi, serta penerapan RCA, FMEA, dan HFMEA secara efektif dalam upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit. Webinar ini juga diharapkan dapat meningkatkan kompetensi tenaga kesehatan dan manajemen rumah sakit dalam membangun budaya keselamatan serta mendukung perbaikan mutu pelayanan kesehatan secara berkelanjutan.

## TUJUAN

**Tujuan Umum** : Webinar ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dalam implementasi metode analisis akar masalah dan analisis efek serta mode kegagalan di rumah sakit..

**Tujuan Khusus** : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta diharapkan mampu

- 1) Memahami Konsep RCA dan implementasinya
- 2) Menerapkan Simulasi RCA
- 3) Memahami Konsep FMEA dan HFMEA dan implementasinya
- 4) Menerapkan Simulasi FMEA dan HFMEA

## KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Kamis, 18 Juni 2026

Waktu : 09.30 WIB s.d. Selesai

Tempat : *Zoom meeting*



## **SASARAN PESERTA**

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5



32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5



64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7



96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi



128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial



## SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
09.30 - 10.00 WIB	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Safety Briefing</i></li><li>• Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li><li>• Sambutan Direktur PPA DHP</li></ul>	PPA DHP
10.00 – 12.00 WIB	Konsep RCA dan Implementasinya	Dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL. CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
12.00 – 13.00 WIB	Ishoma	
13.00 – 15.00 WIB	Konsep FMEA dan HFMEA serta Implementasinya	Dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL. CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
15.00 – 15.30	Post test dan Penutup	

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.100.000 per peserta.

## CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat / Satu Sehat SDM
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekexning **Bank Mandiri** KCP Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/>
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d. 3;



5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 17 Mei 2026 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

## FASILITAS

1. Materi dalam bentuk soft copy;
2. Record zoom selama webinar;
3. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDMK/ Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan (Catatan : PPA DHP tidak mengeluarkan sertifikat manual atau perpanjangan waktu akses pembelajaran di Plataran Sehat).

## LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP 0822-6000-9078.

Jakarta, 22 Mei 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi  
Damar Husada Paripurna**

**drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua**