



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP

PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN DAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO RSD DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA**

JAKARTA, 24 – 26 JUNI 2025



JUDUL KEGIATAN

Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien serta Penerapan Manajemen Risiko RSD di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

DASAR PEMIKIRAN

Dalam era pelayanan kesehatan yang semakin kompleks dan menuntut kualitas tinggi, rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang tidak hanya bermutu, tetapi juga aman bagi pasien. Mutu pelayanan kesehatan mencerminkan sejauh mana pelayanan dapat meningkatkan derajat kesehatan pasien, sedangkan keselamatan pasien merupakan upaya sistematis untuk menghindari, mencegah, dan mengurangi risiko cedera akibat pelayanan kesehatan.

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, melalui Rumah Sakit Daerah (RSD) yang tersebar di berbagai wilayah, memiliki komitmen tinggi dalam meningkatkan mutu layanan publik di bidang kesehatan. Hal ini sejalan dengan amanat Undang-Undang No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, serta Permenkes No. 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien yang mewajibkan setiap rumah sakit untuk menyelenggarakan program mutu dan keselamatan pasien secara berkesinambungan.

Di samping itu, sistem akreditasi rumah sakit menempatkan Program Manajemen Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) serta Manajemen Risiko sebagai bagian integral yang harus dilaksanakan oleh rumah sakit untuk mencapai standar pelayanan yang optimal.

Namun, dalam pelaksanaannya, masih ditemukan tantangan seperti:

- Rendahnya pemahaman staf terhadap implementasi PMKP dan manajemen risiko secara komprehensif,
- Belum optimalnya pelaporan insiden keselamatan pasien (IKP),
- Kurangnya koordinasi lintas unit dalam pengelolaan indikator mutu dan mitigasi risiko pelayanan.

Oleh karena itu, Bimbingan Teknis (Bimtek) ini diselenggarakan sebagai bentuk peningkatan kapasitas SDM di lingkungan RSD Provinsi DKI Jakarta.



TUJUAN

Tujuan Umum :

Setelah mengikuti Bimbingan Teknis ini peserta diharapkan dapat menyamakan persepsi, meningkatkan kompetensi, serta memperkuat implementasi PMKP dan sistem manajemen risiko secara efektif, sistematis, dan terukur, sehingga mampu memberikan pelayanan yang bermutu dan aman dalam rangka meningkatkan citra dan reputasi rumah sakit daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman SDM Kesehatan tentang prinsip-prinsip mutu pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien.
2. Menumbuhkan budaya kerja yang proaktif dalam mencegah insiden keselamatan pasien dan meningkatkan mutu layanan.
3. Mengimplementasikan Program PMKP secara konsisten sesuai dengan standar akreditasi.
4. Mengimplementasikan Manajemen Risiko di Rumah Sakit Daerah sesuai dengan Regulasi dan Standar Nasional.
5. Meningkatkan Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, Tanggal : Selasa – Kamis, 24 – 26 Juni 2025

Waktu : 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Aula RSUD Pasar Minggu

Jl. TB Simatupang No.1, Jakarta Selatan

NARASUMBER / FASILITATOR

1. dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua.
2. Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM



SUSUNAN KEGIATAN

Hari 1 : Selasa, 24 Juni 2025

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
09.00 – 09.30	Pembukaan : • Safety Briefing • Menyanyikan Indonesia Raya • Sambutan	PPA DHP
	Sesi 1 : Penerapan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	
09.30 – 10.30	Regulasi dan Standar Akreditasi Program Manajemen Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
10.30 – 10.45	<i>Coffee Break</i>	
10.45 – 11.45	Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
11.45 – 12.30	Ishoma	
12.30 – 13.30	Keselamatan Pasien	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
13.30 – 14.30	Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
14.30 – 14.45	<i>Coffee Break</i>	
14.45 – 15.45	Budaya Keselamatan	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua

Hari 2 : Rabu, 25 Juni 2025

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
08.30 – 09.30	Program Manajemen Risiko	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
09.30 – 10.30	Penggunaan <i>Risk Register</i> dan FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
10.30 – 10.45	<i>Coffee Break</i>	
10.45 – 11.45	Sistem Pelaporan Internal dan Pembelajaran Insiden	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
11.45 – 12.30	Ishoma	
12.30 – 13.30	Indikator Mutu dan Strategi Peningkatan Mutu	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
13.30 – 14.30	Audit Internal	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
14.30 – 14.45	<i>Coffee Break</i>	



WAKTU	MATERI	NARASUMBER
14.45 – 15.45	Peran Tim PMKP dan Komite Mutu	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua

Hari 3 : Kamis, 26 Juni 2025

WAKTU	MATERI	NARASUMBER
	Sesi 2 : Manajemen Risiko Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 122 Tahun 2020 Tentang Penerapan Manajemen Risiko di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	
08.30 – 09.30	Pemahaman Konsep Dasar dan Prinsip Manajemen Risiko	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM
09.30 – 10.30	Kerangka Kerja Manajemen Risiko sesuai Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 122 Tahun 2020 Tentang Penerapan Manajemen Risiko di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM
10.30 – 10.45	<i>Coffee Break</i>	
10.45 – 11.45	Proses Manajemen Risiko	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM
11.45 – 12.30	Ishoma	
12.30 – 13.30	Penanganan Risiko/Penyusunan Rencana Tindak Pengendalian	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM
13.30 – 14.30	Monitoring dan Evaluasi Penerapan Manajemen Risiko	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM
14.30 – 14.45	<i>Coffee Break</i>	
14.45 – 15.45	Praktek Penyusunan Dokumen Manajemen Risiko	Dra. Ay Ay Siti Aisyach, Ak, CA, MM

PESERTA YANG DIHARAPKAN IKUT

1. Manajemen Rumah Sakit
 - a. Direktur / Wakil Direktur
 - b. Kepala Bidang Pelayanan / Kasie Pelayanan
 - c. Kepala Bagian Umum / Ka Sub Bagian Tata Usaha
 - d. Kepala Instalasi dan Unit Penunjang



2. Ketua dan Anggota Tim PMKP
 - a. Tim Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)
 - b. Tim Audit Klinis
 - c. Tim Indikator Mutu Rumah Sakit
 - d. Tim Manajemen Risiko Rumah Sakit
3. Ketua Komite dan Unit Pendukung
 - a. Ketua Komite Medik
 - b. Ketua Komite Keperawatan
 - c. Ketua Komite Mutu / Keselamatan Pasien
 - d. Ketua Komite Farmasi dan Terapi (KFT)
 - e. Ketua Komite PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi)
4. Tenaga Kesehatan
 - a. Dokter umum & spesialis
 - b. Perawat dan bidan
 - c. Apoteker, analis, radiografer, dan tenaga penunjang klinis lainnya
5. Staf Non-Kesehatan yang Terkait
 - a. Staf administrasi pelayanan
 - b. Petugas rekam medis
 - c. Staf IT (terkait sistem pelaporan risiko & data mutu)
 - d. Staf K3 rumah sakit (Keselamatan dan Kesehatan Kerja)

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya investasi sebesar Rp. 1.900.000,-/peserta.

CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Bank Mandiri, Rek. No. 006-00-00880090 a.n. Yayasan Damar Husada Paripurna (transfer dapat jadi satu untuk beberapa pendaftar);
2. Registrasi masing-masing peserta melalui <https://ppadhp.or.id/home/workshop> ;



FASILITAS

1. Mengikuti pelatihan selama 3 hari;
2. *Coffee break* dan makan selama pelatihan;
3. Materi dalam bentuk soft copy;

LAIN – LAIN

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078)

Jakarta, 5 Mei 2025

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan
Akreditasi Damar Husada Paripurna**

Drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua