



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR

OPTIMALISASI PERAN DEWAN PENGAWAS MELALUI STRATEGI PENGAWASAN MUTU LAYANAN, KESELAMATAN PASIEN, DAN KEPATUHAN RUMAH SAKIT TERHADAP STARKES 2024

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

ZOOM MEETING, 25 MEI 2026



LATAR BELAKANG

Akreditasi rumah sakit merupakan instrumen utama dalam menjamin mutu layanan dan keselamatan pasien. Dengan diberlakukannya Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES) 2024 oleh Kementerian Kesehatan, paradigma penilaian bergeser dari sekadar pemenuhan dokumen menuju evaluasi yang berorientasi pada outcome klinis dan tata kelola yang akuntabel. Dalam struktur tata kelola rumah sakit, Dewan Pengawas (Dewas) memiliki peran krusial sebagai pengawas tertinggi yang memastikan seluruh kebijakan direksi selaras dengan standar akreditasi dan regulasi yang berlaku. Namun, tantangan muncul ketika belum semua Dewas memiliki pemahaman yang utuh tentang bagaimana fungsi pengawasan dapat dioptimalkan untuk mendukung pencapaian dan pemeliharaan status akreditasi sesuai STARKES 2024.

Secara normatif, Dewan Pengawas bertanggung jawab mengawasi jalannya pengelolaan rumah sakit, termasuk aspek mutu, keselamatan pasien, dan kepatuhan regulasi. Namun dalam implementasinya, pengawasan yang dilakukan sering kali bersifat administratif dan belum terintegrasi dengan elemen-elemen kritis dalam STARKES 2024, seperti manajemen risiko klinis, peningkatan mutu berbasis data, hingga pemenuhan hak keselamatan pasien. Akibatnya, potensi temuan akreditasi yang berkaitan dengan kelemahan sistem pengawasan internal menjadi risiko yang tidak terdeteksi sejak dini. Kesenjangan ini menunjukkan bahwa diperlukan strategi pengawasan yang lebih sistematis dan berbasis standar agar Dewas dapat menjalankan fungsinya secara optimal dalam mendukung akreditasi rumah sakit.

STARKES 2024 menekankan pentingnya kepemimpinan yang efektif, pengelolaan sumber daya yang kompeten, serta penerapan siklus peningkatan mutu yang berkelanjutan. Ketiga aspek ini secara langsung berkaitan dengan peran Dewan Pengawas dalam memastikan bahwa direksi menjalankan kebijakan yang berorientasi pada keselamatan pasien dan kepatuhan terhadap standar. Oleh karena itu, optimalisasi Dewas tidak cukup hanya dengan meningkatkan frekuensi rapat atau kedalaman laporan, tetapi memerlukan strategi pengawasan yang terukur, berbasis indikator mutu, dan selaras dengan klausul-klausul kunci dalam STARKES 2024.



Strategi ini akan mengubah peran Dewas dari sekadar pengawas administratif menjadi mitra strategis yang aktif dalam mendorong transformasi mutu rumah sakit

Sebagai lembaga yang berfokus pada pengembangan kapasitas sumber daya manusia di bidang akreditasi dan tata kelola rumah sakit, Pusat Pelatihan Akreditasi DHP menyadari bahwa penguatan peran Dewan Pengawas merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan akreditasi yang berkelanjutan. Webinar ini diselenggarakan untuk memberikan pemahaman komprehensif mengenai strategi pengawasan mutu layanan, keselamatan pasien, dan kepatuhan terhadap STARKES 2024 secara terintegrasi. Melalui kegiatan ini, diharapkan para anggota Dewan Pengawas, direksi, dan tim akreditasi rumah sakit dapat memperoleh wawasan praktis dan relevan untuk mengoptimalkan fungsi pengawasan, sehingga mampu mendukung tercapainya pelayanan rumah sakit yang berkualitas, aman, dan berdaya saing tinggi

TUJUAN

Tujuan Umum : Webinar ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dalam membangun reputasi rumah sakit melalui pengelolaan ulasan daring yang komunikatif dan profesional serta sesuai standar akreditasi.

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta diharapkan mampu

1. Memahami standar akreditasi tata kelola rumah sakit 3 dan kaitannya dengan ulasan daring
2. Menjelaskan prinsip komunikasi efektif dalam merespons ulasan
3. Melakukan teknik merespons berbagai jenis ulasan
4. Melakukan dokumentasi masukan untuk peningkatan mutu

KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).



WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Senin, 25 Mei 2026

Waktu : 09.30 WIB s.d. Selesai

Tempat : *Zoom meeting*

SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5



27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5
32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5



59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan



91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan



123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial



SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
09.30 - 10.00 WIB	Pembukaan <ul style="list-style-type: none">• <i>Safety Briefing</i>• Menyanyikan lagu Indonesia Raya• Sambutan Direktur PPA DHP	PPA DHP
10.00 – 11.00 WIB	Kebijakan nasional dan peran strategis dewan pengawas dalam penguatan tata kelola rumah saki	Prof. dr. Amal Chalik Sjaaf, S.K.M., Dr.PH
11.00 – 12.00 WIB	Pengalaman dan best practice pengawasan dewan pengawas dalam mendukung akreditasi sesuai STARKES 2024	dr. R. Heru Ariyadi, MPH
12.00 – 13.00 WIB	Ishoma	
13.00 – 14.00 WIB	Perspektif ganda : memahami tantangan manajemen dan pengawasan dalam mewujudkan mutu layanan	dr. Susi Herawati, M.Kes., FISQua.
14.00 – 15.00 WIB	Peran Dewan Pengawas dalam implementasi manajemen risiko	dr. Ety Retno Setyowati, M.Kes, Sp.PK, M.A.R.S, MH.Kes, C.M.C, FISQua
15.00 – 16.00 WIB	Pengawasan aspek keuangan dan kepatuhan sumber daya dalam kerangka STARKES 2024	Drs. Widartoyo, Ak, MM, M.Si, CPA, CA
16.00 – 16.30 WIB	Post test dan Penutup	



BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.150.000 per peserta.

CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat / Satu Sehat SDM K
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/>
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d. 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 24 Mei 2026 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

FASILITAS

1. Materi dalam bentuk soft copy;
2. Record zoom selama webinar;
3. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM K/ Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan (Catatan : **PPA DHP tidak mengeluarkan sertifikat manual atau perpanjangan waktu akses pembelajaran di Plataran Sehat**).



LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP
0822-6000-9078.

Jakarta, 11 Mei 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi
Damar Husada Paripurna**

drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua