



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP

PENINGKATAN KAPASITAS TATA KELOLA MANAJEMEN RISIKO DAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

KAMPI HOTEL SUNTER, JAKARTA. 28 – 29 SEPTEMBER 2026

LATAR BELAKANG

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dan prinsip paling fundamental dalam pemberian layanan kesehatan. Dalam pemberian layanan kesehatan, rumah sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan lainnya dihadapkan pada berbagai risiko yang kompleks diantaranya risiko klinis, risiko infeksi, risiko fasilitas, serta risiko bencana. Mengacu pada standar akreditasi rumah sakit dan peraturan menteri kesehatan terkait keselamatan pasien, setiap fasilitas pelayanan kesehatan dituntut untuk memiliki program manajemen risiko yang komprehensif yang bersifat reaktif maupun proaktif.

Namun, di lapangan, masih banyak tenaga kesehatan maupun staf pengelola mutu yang belum sepenuhnya menguasai implementasi tools manajemen risiko secara tepat guna. Penyusunan Risk Register, identifikasi akar masalah melalui Root Cause Analysis (RCA), hingga pencegahan insiden melalui Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) seringkali hanya menjadi pemenuhan dokumen semata, tanpa implementasi nyata yang berdampak pada perbaikan sistem.

Oleh karena itu, diperlukan workshop yang terstruktur dan aplikatif untuk meningkatkan kompetensi tenaga kesehatan dan jajaran manajemen fasilitas pelayanan kesehatan dalam menyusun, menganalisis, dan memitigasi risiko secara terintegrasi demi menciptakan lingkungan layanan yang aman dan bermutu tinggi.

TUJUAN

Tujuan Umum : Setelah mengikuti workshop ini, peserta diharapkan mampu memahami konsep dan mengimplementasikan proses manajemen risiko yang komprehensif di fasilitas layanan kesehatan untuk meningkatkan mutu pelayanan, menjamin keselamatan pasien, serta melindungi staf medis dan aset rumah sakit dari berbagai potensi bahaya dan kerugian.

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta mampu:

- 1) Memahami konsep dasar Manajemen Risiko dan Penilaian Risiko dalam layanan kesehatan.
- 2) Menyusun Risk Register unit dan mengkonsolidasikannya menjadi Profil Risiko instansi.
- 3) Mengaplikasikan langkah-langkah Root Cause Analysis (RCA) secara tepat.



- 4) Menyusun dan mempraktikkan Failure Mode and Effects Analysis (FMEA).
- 5) Melakukan Infection Control Risk Assessment (ICRA) dan PreConstruction Risk Assessment (PCRA).
- 6) Menganalisis kerentanan bencana melalui Hazard Vulnerability Assessment (HVA).
- 7) Memahami standar dan mempraktikkan penilaian Fire Safety Risk..

KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Senin - Selasa, 28 – 29 September 2026

Tempat : Hotel Kami Sunter Jakarta

Jl. Agung Perkasa IX, Sunter Agung, Tanjung Priok, Jakarta Utara

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp.4.600.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 1 malam, *check in* 28 September 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 29 September 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar queen di Hotel Kampi Hotel Sunter Jakarta);
2. **Paket B : Rp.4.300.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 1 malam, *check in* 28 September 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 29 Juli 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar twin berbagi kamar dengan peserta lain di Hotel Kampi Hotel Sunter Jakarta);
3. **Paket C : Rp.4.000.000** per peserta (hanya workshop, tanpa menginap).



SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisisionis
30. Dietisien
31. Nutrisisionis Level 5
32. Nutrisisionis Level 6



33. Nutrisi Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perakam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perakam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perakam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksi Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5



66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6



99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler



132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial



SUSUNAN KEGIATAN

Hari 1 : Senin, 28 September 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.30 – 09.30	Pretest	
09.30 – 10.00	Pembukaan : • <i>Safety briefing</i> • Menyanyikan Indonesia Raya • Sambutan Direktur PPA DHP	PPA DHP
10.00 – 11.00	Penyusunan risk register unit	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
11.00 – 12.00	Penyusunan profil risiko	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
12.00 – 13.00	Ishoma	
13.00 – 14.00	Konsep Root Cost Analysis (RCA)	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
14.00 – 16.00	Konsep dan praktik Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
16.00 – 17.00	Konsep manajemen risiko	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
17.00 – 18.00	Penilaian risiko dalam layanan Kesehatan	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua



Hari 2 : Selasa, 29 September 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Konsep Infection Control Risk Assessment (ICRA-PCRA)	Dr. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
09.00 – 10.00	Konsep Hazard Vulnerability Assessment (HVA)	Dr. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep.
11.00 – 13.00	Konsep dan praktik Fire Safety Risk	Dr. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep.
13.00 – 13.30	Post test dan Penutup	

CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://www.ppadhp.or.id/> ;
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 27 September 2026 jam 16.00 WIB (Catatan: pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

FASILITAS

1. Mengikuti pelatihan selama 1,5 hari;
2. *Coffee break* dan makan siang selama pelatihan;
3. Materi dalam bentuk soft copy;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDMK/ Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.



LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP
0822-6000-9078

Jakarta, 26 September 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi
Damar Husada Paripurna**

drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua