



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR

OPTIMALISASI MANAGER PELAYANAN PASIEN (MPP) DAN MANAJER OF DUTY (MOD)

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

ZOOM MEETING, 11 AGUSTUS 2026

LATAR BELAKANG

Dalam dinamika layanan rumah sakit yang kompleks dan penuh tekanan, keberadaan Manajer Of Duty (MOD) dan Manager Pelayanan Pasien (MPP) seringkali menjadi penentu kelancaran operasional dan kualitas pengalaman pasien. MOD berperan sebagai komandan lapangan yang memastikan semua unit berfungsi optimal, terutama dalam situasi darurat dan lintas shift, sementara MPP berperan sebagai navigator dan advokat pasien yang menjamin terpenuhinya hak pasien serta terintegrasinya rencana asuhan. Namun, dalam praktiknya, efektivitas kedua peran strategis ini sering kali belum mencapai potensi maksimalnya, baik akibat tumpang tindih wewenang, kurangnya pelatihan, maupun sistem pendukung yang belum terintegrasi.

Ketidakoptimalan fungsi MOD dan MPP berpotensi menimbulkan fragmentasi layanan, komunikasi yang terputus, hingga respons yang lambat terhadap insiden klinis maupun non-klinis. Hal ini tidak hanya memengaruhi mutu dan keselamatan pasien, tetapi juga mengganggu efisiensi operasional rumah sakit secara keseluruhan. Padahal, sinergi yang kuat antara MOD (sebagai problem solver operasional) dan MPP (sebagai *patient experience curator*) dapat menjadi fondasi utama dalam membangun *patient-centered care* yang responsif dan terpercaya.

Berdasarkan hal tersebut, diklat PPA DHP menyelenggarakan webinar ini sebagai wadah evaluasi dan pembelajaran untuk mengidentifikasi tantangan, berbagi praktik terbaik, dan merumuskan strategi penguatan kolaborasi MOD dan MPP. Diskusi akan difokuskan pada pembagian peran yang jelas, mekanisme komunikasi yang efektif, serta pemanfaatan teknologi untuk mendukung tugas-tugas kritis kedua posisi ini dalam berbagai skenario layanan.

Melalui webinar ini, diharapkan para peserta terutama pimpinan unit, komite medis, dan staf operasional rumah sakit dapat melakukan refleksi kritis terhadap kondisi di institusi masing-masing, serta mendapatkan insight praktis untuk mengoptimalkan fungsi MOD dan MPP sebagai garda terdepan penjaminan mutu, keselamatan, dan kepuasan pasien di era tuntutan layanan kesehatan yang semakin dinamis.



TUJUAN

Tujuan Umum : Webinar ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dalam mengoptimalkan peran MOD dan MPP.

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta diharapkan mampu:

- 1) Menjelaskan Kebijakan MOD VS MPP di Rumah Sakit
- 2) Menerapkan Strategi Optimalisasi Peran Manajer Of Duty (MOD)
- 3) Menerapkan Strategi Optimalisasi peran Manajer Pelayanan Pasien (MPP)

KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Selasa, 11 Agustus 2026

Waktu : 09.30 WIB s.d. 13:30 WIB

Tempat : *Zoom meeting*

SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak



11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5
32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6



43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6



75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan



107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi



139. Dokter Spesialis Akupunktur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial

SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
09.00 – 09.30 WIB	Pre-test	
09.30 – 10.00 WIB	Pembukaan • <i>Safety Briefing</i> • Menyanyikan lagu Indonesia Raya • Sambutan Direktur PPA DHP	PPA DHP
10.00 – 11.00 WIB	Kebijakan MOD dan MPP di Rumah Sakit	dr. Ety Retno Setyowati, Sp.PK., M.Kes., MARS., M.HKes., SH., CMC., FISQua
11.00 – 12.00 WIB	Strategi Optimalisasi Peran <i>Manajer Of Duty (MOD)</i>	Dr. Endi Suyatno, S.Kep, Ns, M.Kep



WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
12.00 – 13.00 WIB	Strategi Optimalisasi peran Manajer Pelayanan Pasien (MPP)	Rozali Arsyad Kurniawan, S.Kep., Ns., M.Kep
13.00 – 13.30 WIB	Post test dan Penutup	

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.100.000 per peserta.

CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat / Satu Sehat SDM K
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekexning **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/>
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d. 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 10 Agustus 2026 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

FASILITAS

1. Materi dalam bentuk soft copy;
2. Record zoom selama webinar;
3. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM K/ Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan (**Catatan : PPA DHP tidak mengeluarkan sertifikat manual atau perpanjangan waktu akses pembelajaran di Plataran Sehat**).

LAIN-LAIN



Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP
0822-6000-9078.

Jakarta, 27 Agustus 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi
Damar Husada Paripurna**

drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua