



## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR**

### **STRATEGI MANAJEMEN KEPERAWATAN DALAM PENGELOLAAN SUMBER DAYA DAN PENINGKATAN MUTU SERTA KESELAMATAN PASIEN**

**DISELENGGARAKAN OLEH :  
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI  
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

**ZOOM MEETING, 17 JULI 2025**



## LATAR BELAKANG

Dunia kesehatan global terus menghadapi tantangan kompleks, mulai dari peningkatan beban penyakit, keterbatasan sumber daya (SDM, finansial, fasilitas), hingga tuntutan mutu dan keselamatan pasien yang semakin tinggi. Rumah sakit dan institusi pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan layanan yang efektif, efisien, dan aman di tengah tekanan ini. Manajemen keperawatan, sebagai ujung tombak pelayanan terbesar di fasilitas kesehatan, memegang peran krusial dalam menjawab tantangan ini. Pengelolaan sumber daya perawat yang optimal menjadi landasan utama agar asuhan keperawatan bermutu tinggi dan berfokus pada keselamatan pasien dapat terwujud secara berkelanjutan.

Dalam praktiknya, para manajer keperawatan sering kali dihadapkan pada dilema antara memenuhi standar asuhan yang ketat dengan ketersediaan sumber daya yang terbatas. Kesenjangan jumlah perawat, distribusi yang tidak merata, beban kerja tinggi, risiko *burnout*, serta kebutuhan pelatihan berkelanjutan merupakan realita sehari-hari. Tantangan ini berdampak langsung pada kemampuan tim keperawatan dalam menjalankan praktik berbasis bukti (*evidence-based practice*), menerapkan protokol keselamatan pasien secara konsisten (seperti identifikasi pasien benar, pencegahan infeksi, pencegahan jatuh), dan melakukan pemantauan mutu secara efektif. Ketidakefisienan dalam pengelolaan jadwal, alokasi tugas, atau pemanfaatan teknologi dapat memperburuk situasi dan berpotensi meningkatkan risiko insiden keselamatan pasien.

Di sisi lain, paradigma pelayanan kesehatan semakin bergeser ke arah *value-based healthcare*, yang menekankan pada hasil pasien (*patient outcomes*) serta pengalaman pasien (*patient experience*) sebagai indikator utama kinerja. Keselamatan pasien bukan lagi sekadar kewajiban, melainkan inti dari etika profesi dan tolok ukur kredibilitas institusi. Kegagalan dalam aspek ini tidak hanya berdampak pada pasien dan keluarga, tetapi juga pada reputasi organisasi, tuntutan hukum, serta akreditasi. Oleh karena itu, dibutuhkan strategi manajemen keperawatan yang inovatif, adaptif, dan berbasis data untuk mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya yang ada demi mendorong peningkatan mutu layanan secara berkesinambungan dan menjamin keselamatan pasien sebagai prioritas utama.

Webinar ini diselenggarakan sebagai wadah berbagi pengetahuan dan praktik terbaik (*best practices*) bagi para manajer keperawatan, kepala ruang, perawat senior,



akademisi, dan praktisi kesehatan. Tujuannya adalah untuk memperkuat kapasitas kepemimpinan keperawatan dalam merancang dan mengimplementasikan strategi efektif untuk mengelola sumber daya manusia dan non-manusia secara optimal, mengintegrasikan prinsip-prinsip *clinical governance* dan *patient safety* ke dalam operasional sehari-hari, serta membangun budaya organisasi yang berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien secara holistik, demi terwujudnya pelayanan keperawatan yang unggul dan berpusat pada pasien.

## TUJUAN

**Tujuan Umum** : Setelah mengikuti webinar ini peserta mampu meningkatkan pengetahuan mengenai strategi manajemen keperawatan dalam pengelolaan sumber daya dan peningkatan mutu dan keselamatan pasien.

**Tujuan Khusus** : Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta mampu

1. Menjelaskan *leadership* dalam manajemen keperawatan
2. Melakukan pengelolaan SDM di Rawat Inap dan Rawat Jalan
3. Melakukan pengelolaan logistik medis dan non medis di Ruang Perawatan
4. Melakukan Kredensial dan Rekredensial Tenaga Perawat
5. Melakukan pengelolaan asuhan keperawatan terintegrasi

## KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, Tanggal : Kamis, 17 Juli 2025

Waktu : 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Zoom Meeting

## SUSUNAN KEGIATAN



WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
09.00 - 09.30 WIB	Pembukaan <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Safety Briefing</i></li><li>• Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li><li>• Sambutan Direktur PPA DHP</li></ul>	PPA DHP
09.30 – 10.30 WIB	Leadership dalam manajemen keperawatan untuk peningkatan layanan keperawatan.	Dr. Prayetni SKp., M. Kep
10.30 – 11.30 WIB	Pengelolaan SDM di rawat inap dan rawat jalan	Dwi Rohyani, S.Kep., Ns., M.Kep
11.30 – 13.00 WIB	Ishoma	
13.00 – 14.00 WIB	Pengelolaan logistik di medis dan non medis ruang perawatan untuk kendali mutu dan kendali biaya.	Fransisca Sri Murdiati, S.Kep., Ns
14.00 – 15.00 WIB	Kredensial dan rekredensial tenaga keperawatan sinergi untuk meningkatkan mutu pelayanan	Dr. Prayetni SKp., M. Kep
15.00 – 16.00 WIB	Pengelolaan asuhan keperawatan terintegrasi untuk mutu dan keselamatan pasien	Dwi Rohyani, S.Kep., Ns., M.Kep
16.00 – 16.30 WIB	Post Test dan Penutup	PPA DHP

## SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas



10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analisis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5
32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional



44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5



78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi



112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial



146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.100.000 per peserta.

## CARA MENDAFTAR

1. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri** KCP Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
2. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/website/workshop>
3. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 dan 2;
4. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 16 Juli 2025 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

## FASILITAS

1. Mengikuti webinar melalui zoom meeting selama 4 jam;
2. Materi dalam bentuk soft copy;
3. Record zoom selama webinar;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDMK/ Plataran Sehat serta sesuai sasaran profesi.

## LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP 0822-6000-9078.



Jakarta, 3 Juni 2025

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi  
Damar Husada Paripurna**

**drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua**