



## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN PELATIHAN**

### **PELATIHAN PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN DALAM PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI**

**DISELENGGARAKAN OLEH :  
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI  
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

**KAMPI HOTEL SUNTER, 4 – 7 MEI 2026**



## DASAR PEMIKIRAN

Dalam era transformasi kesehatan global, tuntutan terhadap kualitas dan keselamatan layanan rumah sakit terus meningkat, menjadikan sistem akreditasi sebagai tolok ukur utama kredibilitas dan kepercayaan publik. Standar akreditasi nasional, khususnya Standar Akreditasi Kemenkes RI (STARKES), menekankan pendekatan holistik yang mengintegrasikan aspek mutu dan keselamatan pasien dalam seluruh proses layanan. Namun, banyak rumah sakit masih menghadapi tantangan dalam mengimplementasikan sistem ini secara efektif, sehingga diperlukan pemahaman mendalam dan keterampilan praktis untuk mencapai tingkat kesiapan akreditasi yang optimal.

Permasalahan utama yang sering ditemui adalah kurangnya kapasitas sumber daya manusia dalam memahami, merancang, dan mengoperasikan sistem mutu dan keselamatan pasien yang terintegrasi. Hal ini tercermin dari masih tingginya angka kejadian tidak diharapkan, ketidakpatuhan terhadap protokol klinis, serta lemahnya budaya pelaporan dan pembelajaran dari insiden. Padahal, keberhasilan akreditasi sangat bergantung pada komitmen seluruh elemen organisasi dalam menerapkan prinsip-prinsip peningkatan mutu berkelanjutan dan manajemen risiko yang proaktif.

Oleh karena itu, peningkatan kompetensi tenaga kesehatan melalui pelatihan sistematis menjadi kebutuhan mendesak. Pelatihan ini dirancang untuk membekali peserta dengan konsep mutu terkini, teknik identifikasi dan analisis risiko, serta strategi implementasi program keselamatan pasien yang sesuai dengan kerangka akreditasi. Dengan demikian, rumah sakit tidak hanya memenuhi persyaratan administratif akreditasi, tetapi juga membangun fondasi budaya keselamatan yang berkelanjutan.

Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai institusi yang berkomitmen pada pengembangan kapasitas sumber daya kesehatan, menyelenggarakan pelatihan ini sebagai kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas sistem kesehatan nasional. Melalui pendekatan interaktif berbasis studi kasus, peserta diharapkan dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh untuk memperkuat sistem mutu dan keselamatan pasien di institusi masing-masing, sekaligus mempersiapkan diri menghadapi proses akreditasi dengan percaya diri dan berhasil mencapai hasil yang maksimal.



## TUJUAN

**Tujuan Umum** : Setelah mengikuti pelatihan, peserta mampu melakukan untuk melakukan penjaminan mutu di rumah sakit..

**Tujuan Khusus** : Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta mampu

1. Menetapkan indikator mutu pelayanan prioritas
2. Melakukan manajemen data
3. Melakukan analisis dan validasi data indikator
4. Melakukan upaya perbaikan menggunakan metode PDSA
5. Menyusun pelaporan insiden keselamatan pasien
6. Melakukan analisis akar masalah (RCA).
7. Melakukan manajemen risiko dan analisis HFMEA.

## CAKUPAN KEGIATAN

Kegiatan dilakukan di dalam negeri pada tingkat nasional dengan sasaran peserta dari seluruh Indonesia. Target peserta adalah seluruh tenaga kesehatan di dalam negeri.

Narasumber berasal dari dalam negeri yaitu :

1. dr. Rini Susilowati, M.Kes., MM., MH., FISQua
2. dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl. CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
3. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep.

## KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan Pelatihan Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Dalam Pemenuhan Standar Akreditasi diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, Tanggal : Senin - Kamis, 4 – 7 Mei 2026

Tempat : Kampi Hotel Sunter Jakarta Utara



## STRUKTUR KURIKULUM

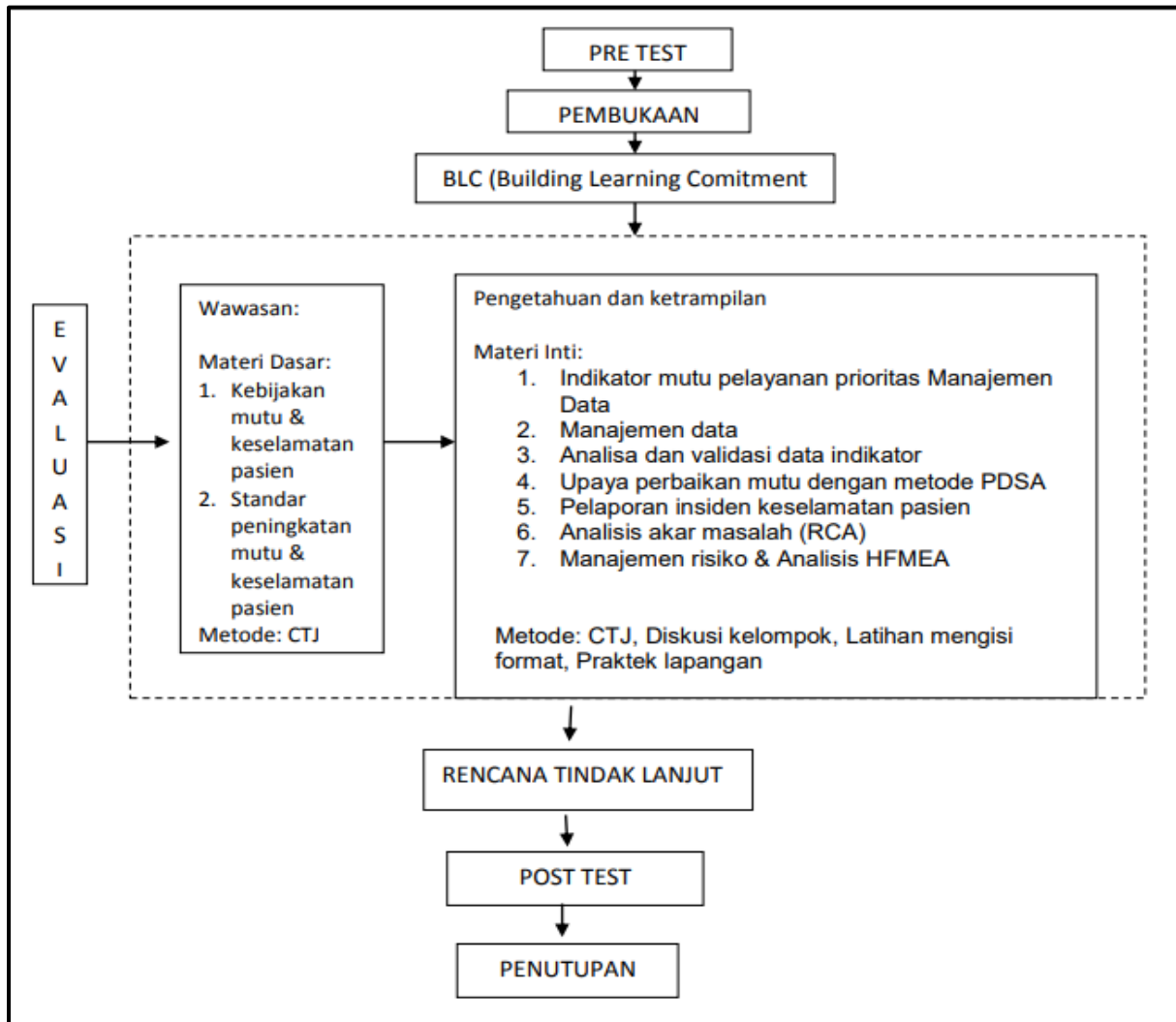
NO	MATERI	WAKTU			JUMLAH
		T	P	PL	
	<b>MATERI DASAR</b>				
1	Kebijakan mutu dan keselamatan pasien	1			1
2	Standar mutu dan keselamatan pasien	1			1
	<b>Sub Total</b>	<b>2</b>			<b>2</b>
	<b>MATERI INTI</b>				
1	Indikator mutu pelayanan prioritas	1	2		3
2	Manajemen data	1	2	3	6
3	Analisa dan validasi data indikator	1	1		2
4	Upaya perbaikan mutu dengan metode PDSA	1	2		3
5	Pelaporan insiden keselamatan pasien	1	2		2
6	Analisis akar masalah (RCA)	1	2		3
7	Manajemen risiko dan analisis HFMEA	1	2		3
	<b>Sub Total</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
	<b>MATERI PENUNJANG</b>				
1	BLC		2		2
2	Anti Korupsi	2			2
3	RTL	1	1		2
	<b>Sub Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		<b>6</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

### Keterangan

- T : Teori;
- P : Penugasan/Praktik;
- PL : Praktik Lapangan

## DIAGRAM PROSES PEMBELAJARAN

Diagram proses pembelajaran pada pelatihan peningkatan mutu dan keselamatan pasien dalam pemenuhan standar akreditasi rumah sakit sebagai berikut :



## KRITERIA PESERTA

Jumlah peserta pelatihan maksimal 30 orang dengan kriteria peserta pelatihan sebagai berikut :

- Penanggung Jawab Mutu Rumah Sakit, anggota Tim Akreditasi, Manajer Rumah Sakit (kepala satuan kerja).
- Latar belakang pendidikan minimal D3 kesehatan.
- Peserta ditugaskan oleh pimpinan institusi.



## EVALUASI DAN SERTIFIKASI PESERTA

Evaluasi terhadap peserta meliputi :

1. Kemampuan awal

Melakukan penilaian terhadap kemampuan dasar yang telah dimiliki oleh peserta mencakup ranah pengetahuan dan ketrampilan sebelum mengikuti pelatihan (*pre test*).

2. Kemampuan akhir

Melakukan penilaian terhadap kemampuan dasar yang telah dimiliki oleh peserta mencakup ranah pengetahuan dan ketrampilan setelah mengikuti pelatihan (*post test*, dan laporan praktek lapangan).

Setiap peserta yang telah menyelesaikan proses pembelajaran minimal 95% dan dinyatakan berhasil sesuai evaluasi belajar akan diberikan sertifikat pelatihan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan RI

## SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
<b>Hari 1 : Senin, 4 Mei 2026</b>		
10.00 - 10.30 WIB	Pretest	PPA DHP
10.30 - 11.00 WIB	Pembukaan Pelatihan <ul style="list-style-type: none"><li>Menyanyikan lagu Indonesia Raya</li><li>Sambutan Direktur PPA DHP</li></ul>	PPA DHP
11.00 - 12.30 WIB	<i>Building Learning Commitment</i> (BLC)	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
12.30 - 13.00 WIB	Ishoma	
13.00 - 13.45 WIB	Kebijakan mutu dan keselamatan pasien	dr. Rini Susilowati, M.Kes., MM., MH., FISQua
13.45 - 14.30 WIB	Standar mutu dan keselamatan pasien	
14.30 - 15.15 WIB	Indikator mutu pelayanan prioritas	
15.15 - 16.45 WIB	Praktik indikator mutu pelayanan prioritas	
16.45 - 18.15 WIB	Anti Korupsi	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep



WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
<b>Hari 2 : Selasa, 5 Mei 2026</b>		
08.00 - 08.30 WIB	Refleksi Pembelajaran	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
08.30 - 09.15 WIB	Manajemen data	dr. Ika Rahayu
09.15 - 10.45 WIB	Praktik Manajemen data	Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC.,
10.45 - 11.30 WIB	Analisa dan validasi data indikator	CPS., CHQP., CRM., FISQua
11.30 - 13.00 WIB	Praktik Analisa dan validasi data indikator	
13.00 - 14.00 WIB	Ishoma	PPA DHP
14.00 - 14.45 WIB	Analisis akar masalah (RCA)	dr. Ika Rahayu
14.45 - 16.15 WIB	Praktik Analisis akar masalah (RCA)	Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC.,
16.15 - 17.00 WIB	Manajemen risiko dan analisis HFMEA	CPS., CHQP., CRM., FISQua
17.00 - 18.30 WIB	Praktik Manajemen risiko dan analisis HFMEA	
<b>Hari 3 : Rabu, 6 Mei 2026</b>		
08.00 - 08.30 WIB	Refleksi Pembelajaran	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
08.30 - 09.15 WIB	Upaya perbaikan mutu dengan metode PDSA	
09.15 - 10.45 WIB	Praktik Upaya perbaikan mutu dengan metode PDSA	
10.45 - 11.30 WIB	Pelaporan insiden keselamatan pasien	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
11.30 - 13.00 WIB	Praktik pelaporan insiden keselamatan pasien	
13.00 - 14.30 WIB	RTL	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
<b>Hari 4 : Kamis, 7 April 2026</b>		
10.00 - 11.00 WIB	Post test di LMS Plataran Sehat	



## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp.6.200.000** per peserta (termasuk akomodasi menginap 2 malam, *check in* 4 Mei 2026 jam 14.00 WIB dan *check out* 6 Mei 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar 1 orang di Kampi Hotel Sunter Jakarta);
2. **Paket B : Rp.5.600.000** per peserta (termasuk akomodasi menginap 2 malam, *check in* 4 Mei 2026 jam 14.00 WIB dan *check out* 6 Mei 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar 2 orang sharing dengan peserta lain di Kampi Hotel Sunter Jakarta);
3. **Paket C : Rp.5.000.000** per peserta (hanya pelatihan tanpa menginap).

Biaya ditransfer ke Nomor Rekening 006-00-00880090 Bank Mandiri atas nama Yayasan Damar Husada Paripurna

## FASILITAS

1. Mengikuti pelatihan selama 3 hari luring;
2. *Coffee break* dan makan siang selama pelatihan;
3. Materi dalam bentuk soft copy;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM/Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.

## LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP 0822-6000-9078

Jakarta, 16 April 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi  
Damar Husada Paripurna**

**drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQu**