



## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP**

# **PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN DALAM PEMENUHAN STANDAR AKREDITASI**

**DISELENGGARAKAN OLEH :  
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI  
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

**KAMPI HOTEL SUNTER, JAKARTA. 6 – 8 JULI 2026**



## LATAR BELAKANG

Dalam era transformasi kesehatan global, tuntutan terhadap kualitas dan keselamatan layanan rumah sakit terus meningkat, menjadikan sistem akreditasi sebagai tolok ukur utama kredibilitas dan kepercayaan publik. Standar akreditasi nasional, khususnya Standar Akreditasi Kemenkes RI (STARKES), menekankan pendekatan holistik yang mengintegrasikan aspek mutu dan keselamatan pasien dalam seluruh proses layanan. Namun, banyak rumah sakit masih menghadapi tantangan dalam mengimplementasikan sistem ini secara efektif, sehingga diperlukan pemahaman mendalam dan keterampilan praktis untuk mencapai tingkat kesiapan akreditasi yang optimal.

Permasalahan utama yang sering ditemui adalah kurangnya kapasitas sumber daya manusia dalam memahami, merancang, dan mengoperasikan sistem mutu dan keselamatan pasien yang terintegrasi. Hal ini tercermin dari masih tingginya angka kejadian tidak diharapkan, ketidakpatuhan terhadap protokol klinis, serta lemahnya budaya pelaporan dan pembelajaran dari insiden. Padahal, keberhasilan akreditasi sangat bergantung pada komitmen seluruh elemen organisasi dalam menerapkan prinsip-prinsip peningkatan mutu berkelanjutan dan manajemen risiko yang proaktif.

Oleh karena itu, peningkatan kompetensi tenaga kesehatan melalui pelatihan sistematis menjadi kebutuhan mendesak. Pelatihan ini dirancang untuk membekali peserta dengan konsep mutu terkini, teknik identifikasi dan analisis risiko, serta strategi implementasi program keselamatan pasien yang sesuai dengan kerangka akreditasi. Dengan demikian, rumah sakit tidak hanya memenuhi persyaratan administratif akreditasi, tetapi juga membangun fondasi budaya keselamatan yang berkelanjutan.

Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai institusi yang berkomitmen pada pengembangan kapasitas sumber daya Kesehatan, menyelenggarakan pelatihan ini sebagai kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas sistem kesehatan nasional. Melalui pendekatan interaktif berbasis studi kasus, peserta diharapkan dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh untuk memperkuat sistem mutu dan keselamatan pasien di institusi masing-masing,



sekaligus mempersiapkan diri menghadapi proses akreditasi dengan percaya diri dan berhasil mencapai hasil yang maksimal.

## TUJUAN

**Tujuan Umum** : Setelah mengikuti kegiatan, peserta mampu melakukan untuk melakukan penjaminan mutu di rumah sakit.

**Tujuan Khusus** : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta mampu:

- 1) Menetapkan indikator mutu pelayanan prioritas.
- 2) Melakukan manajemen data.
- 3) Melakukan analisis dan validasi data indikator.
- 4) Melakukan upaya perbaikan menggunakan metode PDSA.
- 5) Menyusun pelaporan insiden keselamatan pasien.
- 6) Melakukan analisis akar masalah (RCA).
- 7) Melakukan manajemen risiko dan analisis HFMEA.

## KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Senin - Rabu, 6 – 8 Juli 2026

Tempat : Hotel Kami Sunter Jakarta

Jl. Agung Perkasa IX, Sunter Agung, Tanjung Priok, Jakarta Utara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp.6.200.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 2 malam, *check in* 6 Juli 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 8 Juli 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar queen di Hotel Kampi Hotel Sunter Jakarta);



2. **Paket B : Rp.5.600.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 2 malam, *check in* 6 Juli 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 8 Juli 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar twin berbagi kamar dengan peserta lain di Hotel Kampi Hotel Sunter Jakarta);
3. **Paket C : Rp.5.000.000** per peserta (hanya workshop, tanpa menginap).

## SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5



27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analisis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5
32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris



60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6



93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi



126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial



## SUSUNAN KEGIATAN

Hari 1 : Senin, 6 Juli 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
13.00 – 13.30	Pembukaan : <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Safety briefing</i></li><li>• Menyanyikan Indonesia Raya</li><li>• Sambutan Direktur PPA DHP</li></ul>	PPA DHP
13.30 – 14.30	Kebijakan mutu dan keselamatan pasien	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
14.30 – 15.30	Standar mutu dan keselamatan pasien	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
15.30 – 17.30	Indikator mutu pelayanan prioritas dan praktik	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua

Hari 2 : Selasa, 7 Juli 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 10.00	Manajemen data dan praktik	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
10.00 – 12.00	Analisa dan validasi data indikator serta praktik	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
12.00 – 13.00	Ishoma	
13.00 – 15.00	Analisis akar masalah (RCA) dan praktik	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua



15.00 – 17.00	Manajemen risiko dan analisis HFMEA serta praktik	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., Dipl.CIBTAC., CPS., CHQP., CRM., FISQua
---------------	---	--

### Hari 3 : Rabu, 8 Juli 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 10.00	Upaya perbaikan mutu dengan metode PDSA dan praktik	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
10.00 – 12.00	Pelaporan insiden keselamatan pasien dan praktik	Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
12.00 – 12.30	Ishoma	

### CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://www.ppadhp.or.id/> ;
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 5 Juli 2026 jam 16.00 WIB (Catatan: pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

### FASILITAS

1. Mengikuti pelatihan selama 3 hari;
2. *Coffee break* dan makan siang selama pelatihan;
3. Materi dalam bentuk soft copy;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM/Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.



## LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP  
0822-6000-9078

Jakarta, 2 Juni 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi  
Damar Husada Paripurna**

**drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua**