



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR

BEST PRACTICE PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DENGAN INTEGRASI STRATEGI ORGANISASI, INDIKATOR BERBASIS DATA, DAN PDSA UNTUK PENINGKATAN MUTU BERKELANJUTAN

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

ZOOM MEETING, 10 SEPTEMBER 2025



LATAR BELAKANG

Dalam era transformasi kesehatan saat ini, rumah sakit dituntut untuk tidak hanya memberikan pelayanan yang berkualitas, tetapi juga menjamin keselamatan pasien secara berkelanjutan. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) menjadi kunci utama dalam menghadapi tantangan ini, terutama dalam memenuhi standar akreditasi dan tuntutan regulasi. Namun, banyak rumah sakit masih menghadapi kendala dalam mengintegrasikan program PMKP ke dalam strategi organisasi secara efektif, mulai dari penetapan indikator yang relevan hingga implementasi yang berkelanjutan.

Salah satu solusi yang terbukti efektif adalah pendekatan berbasis data dan metode Plan-Do-Study-Act (PDSA) dan atau Plan-Do-Cek-Act (PDCA) untuk memastikan perbaikan mutu yang terukur dan sistematis. Namun, penerapannya sering terkendala oleh kurangnya pemahaman teknis, resistensi dari tim, serta ketiadaan contoh praktik terbaik yang dapat diadopsi. Oleh karena itu, lembaga pelatihan PPA DHP menyelenggarakan webinar ini untuk membagikan best practice dari rumah sakit yang telah sukses mengintegrasikan PMKP, mulai dari level kepemimpinan hingga operasional harian.

Webinar ini dirancang untuk memberikan panduan konkret dalam membangun sistem PMKP yang berkelanjutan, mulai dari penyusunan indikator berbasis data riil, penerapan siklus PDSA/PDCA, hingga strategi memotivasi tim. Dengan menghadirkan studi kasus nyata dan template yang siap pakai, peserta akan mendapatkan insight praktis untuk memperkuat budaya mutu di institusi masing-masing, sekaligus mempersiapkan diri menghadapi penilaian akreditasi dengan lebih percaya diri.

TUJUAN

Tujuan Umum : Setelah mengikuti webinar ini peserta mampu meningkatkan pengetahuan mengenai Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien (PMKP) Dengan Integrasi Strategi Organisasi, Indikator Berbasis Data, dan PDSA/PDCA untuk Peningkatan Mutu Berkelanjutan..

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta diharapkan mampu

1. Menjelaskan Best Practice: Studi kasus pemimpin RS sukses mengintegrasikan PMKP dalam strategi organisasi.



2. Menjelaskan Strategi implementasi teknik penetapan indikator mutu di rumah sakit berbasis data riil.
3. Menjelaskan strategi continue quality improvement program PMKP dengan PDSA
4. Menjelaskan Best Practice "Strategi Memotivasi Tim, Memudahkan Pelaporan, dan Membangun Akuntabilitas Berkelanjutan".

KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan Workshop Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba di Rumah Sakit diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Rika Risalam Mahdur, S.K.M. (0822-6000-9078).

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, Tanggal : Sabtu, 10 September 2025

Waktu : 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Zoom Meeting

SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
09.00 – 09.30	Pembukaan : • Safety Briefing • Menyanyikan Indonesia Raya • Sambutan • Pre Test	PPA DHP
09.30 – 10.30	Best Practice: Studi kasus pemimpin RS sukses mengintegrasikan PMKP dalam strategi organisasi	Yanyan Rusyandi, SE., M.Kes



10.30 – 11.30	Strategi implementasi teknik penetapan indikator mutu di rumah sakit berbasis data riil.	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
11.30 – 13.00	Istirahat	PPA DHP
13.00 – 14.00	Strategi Continue Quality Improvement program PMKP dengan PDSA dan atau PDCA	dr. Ika Rahayu Susanti, MMRS., DIPL.CIBTAC., C.PS., CHQP., CRM., FISQua
14.00 – 15.00	Best Practice strategi memotivasi tim, memudahkan pelaporan, dan membangun akuntabilitas berkelanjutan	dr. Ety Retno, M.Kes., Sp.PK., M.A.R.S., MH.Kes., C.M.C., FISQua
15.00 – 15.30	Post test dan penutup	PPA DHP

SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6



20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisisionis
30. Dietisien
31. Nutrisisionis Level 5
32. Nutrisisionis Level 6
33. Nutrisisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan



53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu



86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik



119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi



152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik

153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.100.000 per peserta.

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
2. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/>
3. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 dan 2;
4. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 9 September 2025 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

FASILITAS

1. Mengikuti webinar melalui zoom meeting selama 4 jam;
2. Materi dalam bentuk soft copy;
3. Record zoom selama webinar;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDMK/ Plataran Sehat serta sesuai sasaran profesi.

LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP 0822-6000-9078 atau 0822-4579-9978.