



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WORKSHOP

OPTIMALISASI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN MELALUI IMPLEMENTASI JUST CULTURE DAN SISTEM PELAPORAN YANG EFEKTIF DI RUMAH SAKIT

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

CITYLOOG HOTEL TEBET JAKARTA. 10 – 11 APRIL 2026



LATAR BELAKANG

Transformasi sistem pelayanan kesehatan di Indonesia terus bergerak maju seiring dengan tuntutan masyarakat akan mutu dan keselamatan yang semakin tinggi. Akreditasi rumah sakit, baik nasional maupun internasional, telah menjadi standar baku yang harus dipenuhi. Namun, pengalaman pendampingan di lapangan menunjukkan bahwa tantangan terbesar rumah sakit saat ini bukan lagi sekadar mempersiapkan dokumen untuk penilaian akreditasi, melainkan bagaimana membangun sistem dan budaya yang berkelanjutan. Salah satu elemen paling krusial namun paling sulit diwujudkan adalah budaya keselamatan pasien yang adil (*Just Culture*) dan sistem pelaporan insiden yang efektif. Tanpa keduanya, upaya peningkatan mutu hanya akan berjalan di tempat karena organisasi gagal belajar dari kesalahan.

Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna (PPA DHP) sebagai lembaga pelatihan yang konsisten berkomitmen dalam peningkatan kapasitas sumber daya manusia di fasilitas pelayanan kesehatan, memandang perlunya menjembatani kesenjangan antara teori dan praktik tersebut. Berdasarkan evaluasi dari berbagai program pelatihan sebelumnya, ditemukan bahwa banyak rumah sakit yang masih terjebak dalam budaya menyalahkan (*blame culture*) sehingga angka pelaporan insiden rendah. Staf medis dan keperawatan cenderung menyembunyikan kesalahan karena takut akan hukuman, bukan karena sengaja melakukan pelanggaran. Akibatnya, akar masalah tidak pernah terselesaikan dan insiden serupa berulang. Hal ini tidak hanya membahayakan pasien, tetapi juga menghambat pencapaian standar akreditasi yang mensyaratkan adanya pembelajaran organisasi yang sistemik.

Menyadari urgensi tersebut, PPA DHP berinisiatif menyelenggarakan workshop tematik yang fokus pada strategi implementasi *Just Culture* dan optimalisasi sistem pelaporan. Workshop ini dirancang tidak hanya dengan pendekatan teoritis, tetapi juga menghadirkan praktisi yang telah berhasil menerapkan konsep ini di rumah sakitnya. Dengan menggabungkan keahlian fasilitator yang berpengalaman dalam akreditasi, manajemen risiko, dan pengembangan budaya organisasi, kami yakin kegiatan ini akan memberikan solusi konkret bagi rumah sakit yang ingin bertransformasi menuju organisasi pembelajaran (*learning organization*) yang unggul.



Lebih dari sekadar pelatihan, kegiatan ini merupakan wujud nyata dedikasi PPA DHP dalam mendukung visi Kementerian Kesehatan untuk mewujudkan rumah sakit yang tidak hanya terakreditasi, tetapi juga memiliki ketangguhan budaya internal dalam menjaga keselamatan pasien. Kami percaya bahwa perubahan sejati dimulai dari pemahaman yang benar, keberanian untuk berubah, dan pendampingan yang tepat, yang akan kami berikan secara maksimal dalam workshop ini.

TUJUAN

Tujuan Umum : peserta mampu memahami konsep Just Culture dan sistem pelaporan, serta memiliki keterampilan awal dalam menerapkan strategi dan tools terkait untuk membangun budaya keselamatan pasien yang lebih baik di rumah sakit masing-masing.

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta mampu

1. Memahami filosofi, prinsip, dan perbedaan mendasar antara Just Culture, Blame Culture, dan Fear Culture.
2. Mengetahui pengalaman penerapan Just Culture di rumah sakit di luar negeri (LN) dan faktor keberhasilannya.
3. Mendapatkan gambaran nyata tentang tantangan dan strategi penerapan Just Culture di rumah sakit di Indonesia.
4. Mengenal dan mampu menggunakan setidaknya 1-2 tools sederhana untuk analisis insiden dan membedakan perilaku (seperti Decision Tree untuk Just Culture).
5. Memahami elemen kunci dalam membangun sistem pelaporan insiden yang aman, rahasia, dan sederhana.
6. Mengetahui manfaat dan tantangan implementasi sistem pelaporan yang efektif berdasarkan pengalaman praktis.
7. Menyusun rencana aksi awal (action plan) untuk penerapan Just Culture dan optimalisasi sistem pelaporan di institusi masing-masing.



KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Jumat - Sabtu, 10 – 11 April 2026

Tempat : Cityloog Hotel Tebet Jakarta

Jl. Dr. Saharjo No.191, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp.4.200.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 1 malam, *check in* 10 April 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 11 April 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar queen di Cityloog Hotel Tebet Jakarta);
2. **Paket B : Rp.3.800.000** per peserta (workshop dan akomodasi menginap 1 malam, *check in* 10 April 2026 mulai dari jam 14.00 WIB dan *check out* 11 April 2026 jam 12.00 WIB, 1 kamar twin berbagi kamar dengan peserta lain di Cityloog Hotel Tebet Jakarta);
3. **Paket C : Rp.3.400.000** per peserta (hanya workshop, tanpa menginap).

SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas



10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analisis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5
32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6



43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5
64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8



76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7
96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi



109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik



142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial

SUSUNAN KEGIATAN

Hari 1 : Jumat, 10 April 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
09.00 – 09.30	Pembukaan : <ul style="list-style-type: none">• <i>Safety briefing</i>• Menyanyikan Indonesia Raya• Sambutan Direktur PPA DHP	PPA DHP
09.30 – 10.30	Pengantar budaya keselamatan	dr. Rini Susilowati, M.Kes, M.M, M.H, FISQua
10.30 – 11.30	Konsep <i>just culture</i> dan praktik di luar negeri	dr. Sugeng Ristanto, M.A.R.S
11.30 – 13.00	Ishoma	Panitia
13.00 – 15.00	<i>Best practice</i> : penerapan <i>just culture</i> di rumah sakit Indonesia	dr. Rini Susilowati, M.Kes, M.M, M.H, FISQua
15.00 – 17.00	Pengenalan dan praktik berbagai tools analisis <i>just culture</i>	dr. Sugeng Ristanto, M.A.R.S



Hari 2 : Sabtu, 11 April 2026

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	NARASUMBER
08.00 – 09.00	Membangun sistem pelaporan: aman, rahasia, dan sederhana	Dr. Deni Purnama, S.Kep, MKM, FISQua
09.00 – 11.00	<i>Best practice</i> : pengalaman sistem pelaporan yang sukses	Dr. Deni Purnama, S.Kep, MKM, FISQua
11.00 – 13.00	Praktik dan simulasi <i>Just Culture</i>	<ul style="list-style-type: none">• dr. Rini Susilowati, M.Kes, M.M, M.H, FISQua• dr. Sugeng Ristanto, M.A.R.S• Dr. Deni Purnama, S.Kep, MKM, FISQua
13.00 – 14.00	Ishoma	Panitia
14.00 – 15.00	Rencana tindak lanjut	<ul style="list-style-type: none">• dr. Rini Susilowati, M.Kes, M.M, M.H, FISQua• dr. Sugeng Ristanto, M.A.R.S• Dr. Deni Purnama, S.Kep, MKM, FISQua
15.00 – 15.30	Post test dan Penutup	Panitia

CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekening **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://www.ppadhp.or.id/> ;
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 9 April 2026 jam 16.00 WIB (Catatan: pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).



FASILITAS

1. Mengikuti pelatihan selama 1,5 hari;
2. *Coffee break* dan makan siang selama pelatihan;
3. Materi dalam bentuk soft copy;
4. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM/Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.

LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP
0822-6000-9078

Jakarta, 16 Maret 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi
Damar Husada Paripurna**

drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQu